



Programme de formation :

COMMUNICATION

Améliorer vos compétences relationnelles

OBJECTIF PEDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, vous serez capables de :

Vous affirmez et vous exprimez dans la sérénité,
Créer et entretenir des relations nourrissantes et efficaces,
Améliorez la qualité des échanges pour mieux coopérer,
Réguler la relation en cas de tensions.

CONTENU PEDAGOGIQUE

Qu'est-ce que la communication ?

Les biais de la communication.
L'écoute, le questionnement et la reformulation.
Les 3 aspects de la communication.

Gérer ses émotions et son stress :

Identifier ses émotions.
Accepter ses émotions pour communiquer dans la sérénité.

Créer du lien :

Appréhender les différences pour diminuer les jugements et les interprétations.
Les différentes qualités relationnelles.
Mieux comprendre son interlocuteur pour adapter sa communication.

Communiquer pour une collaboration sereine et efficace :

Respecter ses besoins et ceux son interlocuteur.
Communication et générations : s'adapter pour se comprendre.

Les tensions et conflits :

Les sources des conflits.
La méthode DESC pour sortir du conflit.
Prévenir le conflit.

Vinciane BEJA | 06 83 82 93 16 | contact@consulting-vinciane-beja.fr | www.consulting-vinciane-beja.fr |

24, Rue Pasteur - 01400 CHATILLON SUR CHALARONNE | SIRET : 524 103 207 00030 |

Numéro de déclaration d'activité : 84010192301 (obtenue auprès du préfet de la région Auvergne Rhône-Alpes le 31/01/2018)



Programme de formation :

COMMUNICATION

Améliorer vos compétences relationnelles

Prérequis : aucun.

Public concerné : tout public.

Durée : 2 jours, 14 heures.

Modalités et délais d'accès :

Nous venons de réaliser ensemble, un premier entretien téléphonique personnalisé prenant en compte vos attentes. Lors de cet entretien, les modalités de déroulement de la formation, le ou les objectifs, les connaissances et les compétences acquises, les sources de financement, et toutes autres informations nécessaires vous ont été précisées.

A réception du devis signé, la convention de formation vous sera adressée et si nécessaire, vous pourrez formuler la demande de prise en charge.

L'organisation logistique, technique, pédagogique et financière est établie lors des divers échanges.

Le délai d'accès à la formation sera fonction de vos disponibilités et celle du formateur, ainsi que des modalités et temps de réponse des parties prenantes (en cas de prise en charge, prévoir environ 1 mois).

Méthodes mobilisées :

- Cette formation alterne apports théoriques, réflexions, analyse et entraînement pratique sur des cas concrets apportés par les participant (e)s.
- Un support de formation est remis à chaque participant, sous format papier ou numérique.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap dépend du lieu de formation et du type de handicap.

Nous vous prions d'évoquer ce sujet au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de vous orienter au mieux.

Vinciane BEJA | 06 83 82 93 16 | contact@consulting-vinciane-beja.fr | www.consulting-vinciane-beja.fr |

24, Rue Pasteur - 01400 CHATILLON SUR CHALARONNE | SIRET : 524 103 207 00030 |

Numéro de déclaration d'activité : 84010192301 (obtenue auprès du préfet de la région Auvergne Rhône-Alpes le 31/01/2018)



Programme de formation :

COMMUNICATION

Améliorer vos compétences relationnelles

Modalités d'évaluations :

- Une analyse de la demande et des besoins est réalisée en amont de la formation, à travers un questionnaire ou un échange téléphonique. Au démarrage de formation, le tour de table permet également de préciser les besoins et attentes vis-à-vis de la formation.
- Une évaluation des acquis à l'entrée sera réalisée en début de la formation.
- Une évaluation formative, est mise en place tout au long de la formation.
- Une évaluation individuelle des connaissances acquises sera réalisée en fin de formation, afin de respecter la réglementation qualité QUALIOPI.
- Une évaluation individuelle de satisfaction sera réalisée en fin de formation.
- Un Certificat de Réalisation qui précise le niveau d'atteinte des objectifs de développement des compétences professionnelles sera remis à l'issue de la formation.
- Un questionnaire d'évaluation à froid, de mise en œuvre des compétences développées, sera à remplir environ 6 mois après la fin de la formation.

Prix : 850 € par jour.

Contact : Vinciane BEJA - 06 83 82 93 16 - contact@consulting-vinciane-beja.fr.

Vinciane BEJA | 06 83 82 93 16 | contact@consulting-vinciane-beja.fr | www.consulting-vinciane-beja.fr |

24, Rue Pasteur - 01400 CHATILLON SUR CHALARONNE | SIRET : 524 103 207 00030 |

Numéro de déclaration d'activité : 84010192301 (obtenue auprès du préfet de la région Auvergne Rhône-Alpes le 31/01/2018)